



ETUDE DE CAS - FIPOI (CICG, CCV, MIE)

Digital Signage, gestion des événements, signalétique

En résumé

Ce projet « multi-sites » a été réalisé en 2018. Il comprend 74 écrans, répartis dans divers centres de conférences (CICG, CCV et MIE), destinés principalement à l'accueil, à l'orientation, à la signalétique et aux réservations des salles de conférences.

Les informations diffusées sont gérées par différents profils d'utilisateurs (gestionnaires d'événements, service communication, responsables des restaurants, régisseurs, etc.).

Un module a été développé sur mesure permettant une gestion centralisée des événements et des sessions. L'affichage des informations sur des écrans dédiés (ainsi que sur une application mobile) est entièrement automatisé.

L'affichage est décliné pour différents types et formats d'écrans (paysage, portrait, stretch, tactile, etc.).

Afin de garantir une solution facile à maintenir et évolutive, le système fonctionne sans « player externe » connecté aux écrans.

Problématique

Le CICG désire mettre en place une nouvelle solution d'Affichage Dynamique (Digital Signage) destinée à l'accueil aux visiteurs, à la signalétique, à la gestion des salles et des événements, ainsi qu'à la communication globale du centre.

Il s'agit de fournir une solution conviviale et performante, permettant de gérer l'affichage sur l'ensemble d'un parc d'écrans et de totems tactiles. La gestion doit être centralisée, aussi bien pour l'utilisation quotidienne que pour des interventions ponctuelles sur les écrans et les totems. La solution doit être en mode web, afin de pouvoir être utilisée depuis n'importe où. Le système doit être évolutif et permettre facilement l'ajout d'écrans ou de totems supplémentaires.

Ce projet émane de la FIPOI qui gère plusieurs centres de conférences. Par conséquent, le logiciel de gestion doit pouvoir être déployé facilement dans différents lieux ayant chacun leur propre environnement de gestion (écrans, utilisateurs, profils, événements, contenus, etc.).

Il est nécessaire de proposer un système avec une gestion centralisée aussi bien pour l'utilisation du logiciel, la configuration des équipements, le monitoring et la maintenance. L'utilisation normale de l'application ne doit pas nécessiter d'interventions locales sur les écrans.

La solution doit garantir la gestion à distance de tous les points de diffusions qui seront connectés au réseau via Ethernet pour les écrans et totems fixes ou via Wi-Fi (pour les totems mobiles par exemple).

L'accès au logiciel doit pouvoir se faire via un navigateur web standard aussi bien depuis un PC ou un Mac. La prise en main de la solution doit être rapide par des utilisateurs non experts.

D'autre part, le logiciel doit pouvoir être interfacé facilement avec une application mobile déjà en production.

Etant donné la nature internationale des principaux événements ayant lieu au CICG, l'affichage en plusieurs langues des informations doit être garanti.

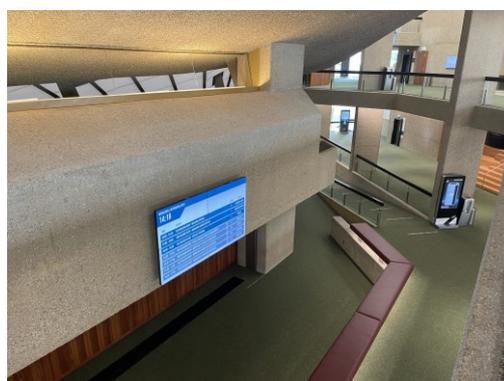
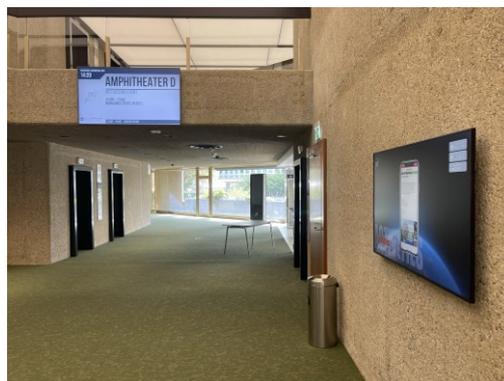
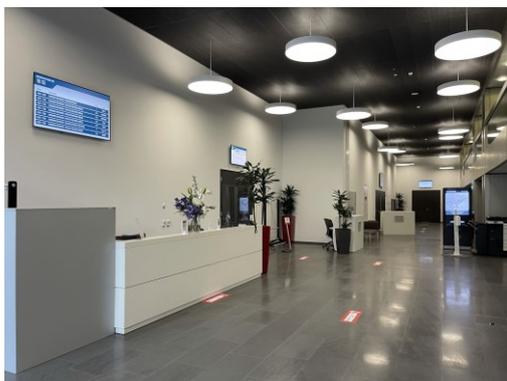
Solution

LA FIPOI a choisi de travailler avec la solution de Digital Signage MyCast, éditée par Metavision et compatible avec des écrans intégrant un « SoC ¹» permettant de fonctionner sans l'ajout de players externes.

Pour répondre à la problématique de l'affichage automatique des informations des sessions (lieux et heures) il a été décidé d'intégrer le module MyCast « Event MGMT », permettant de saisir les informations des événements et des sessions en un point unique. Ce module permet d'enregistrer, à l'avance, le planning des sessions pour chaque événement. Une fois le moment venu, tout le parc d'écrans affiche automatiquement les informations à destination des visiteurs et des participants.

Afin de répondre aux différentes problématiques d'affichage, Metavision et la FIPOI ont sélectionné différents types et formats d'écrans :

- ❖ Moniteurs professionnels Samsung 24/7h (43, 55 ou 65 pouces)
- ❖ Totems Peerless avec écran tactile Samsung 55 pouces (fixes ou mobiles)
- ❖ Moniteurs professionnels LG stretch 82 pouces
- ❖ Écrans Samsung 55 pouces disposés en « videowall ».
- ❖ Tablettes Microsoft Surface Pro de 21.3 pouces pour les kiosks.



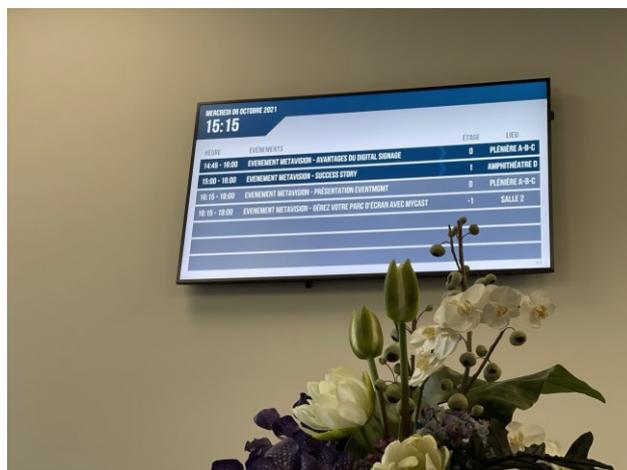
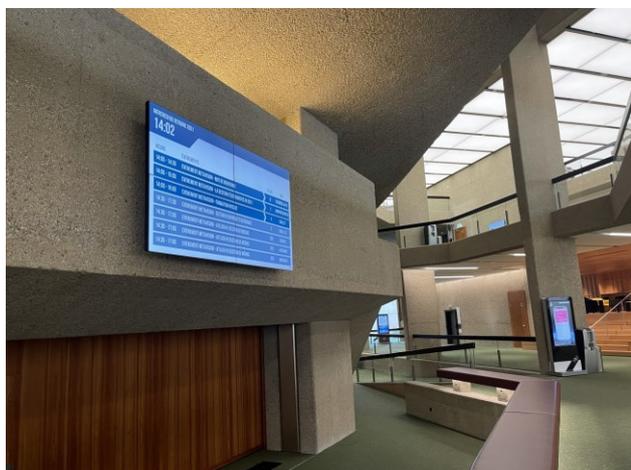
¹ System On Chip tels que Samsung-TIZEN ou LG-WebOS.

Affichage des informations sur différents types d'écrans :

1. Ecrans de résumé

MERCREDI 06 OCTOBRE 2021			
14:35			
HEURE	ÉVÉNEMENTS	ÉTAGE	LIEU
14:30 - 17:30	EVENEMENT METAVISION - GESTION D'UN PROJET D'AFFICHAGE	2	SALLE 12
14:45 - 16:00	EVENEMENT METAVISION - AVANTAGES DU DIGITAL SIGNAGE	0	PLÉNIÈRE A-B-C
15:00 - 16:00	EVENEMENT METAVISION - SUCCESS STORY	1	AMPHITHÉÂTRE D
16:15 - 18:00	EVENEMENT METAVISION - PRÉSENTATION EVENTMGMT	0	PLÉNIÈRE A-B-C
16:15 - 18:00	EVENEMENT METAVISION - GÉREZ VOTRE PARC D'ÉCRAN AVEC MYCAST	-1	SALLE 2

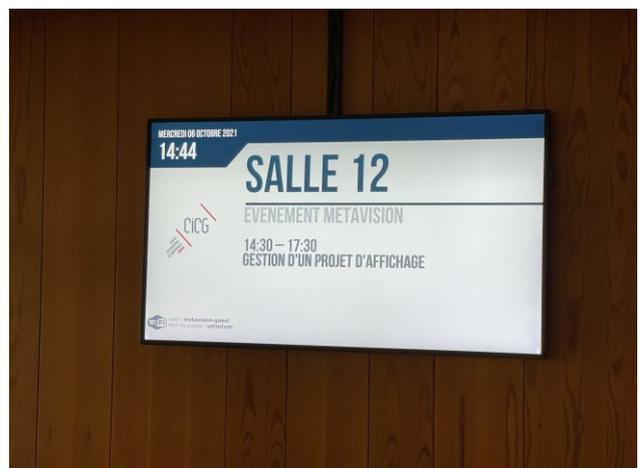
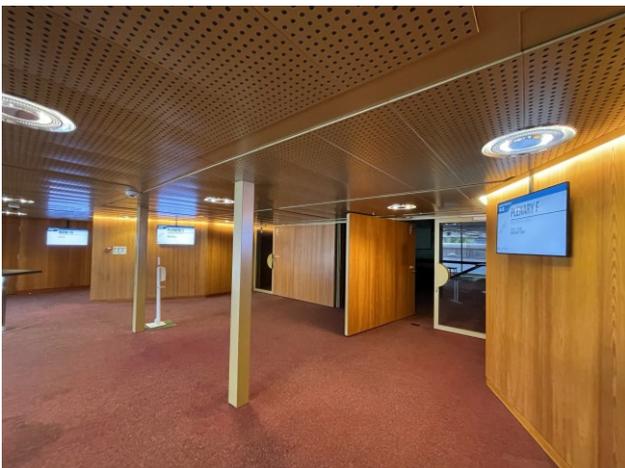
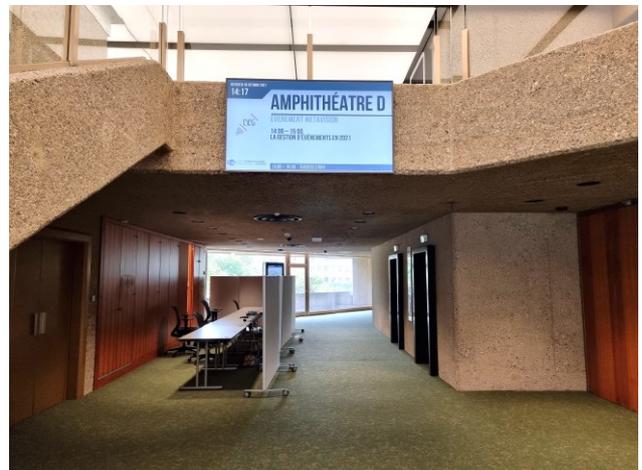
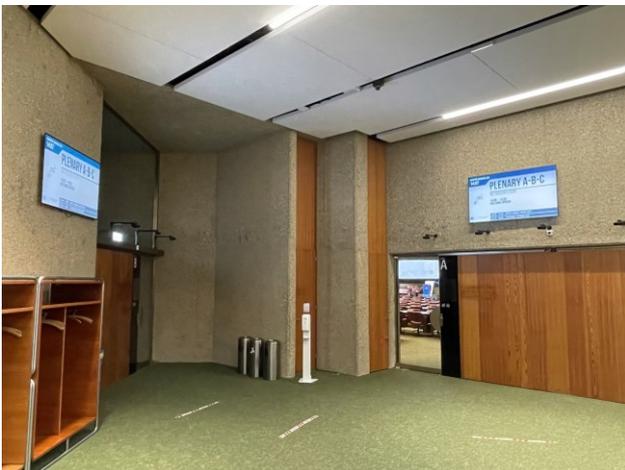
Ces écrans affichent la liste des événements et de leurs sessions ayant lieu dans le centre ou dans une zone définie (un étage par exemple). Cet affichage se retrouve sur différents types d'écrans disposés stratégiquement dans le centre, notamment sur le mur d'écrans (videowall) de l'entrée.



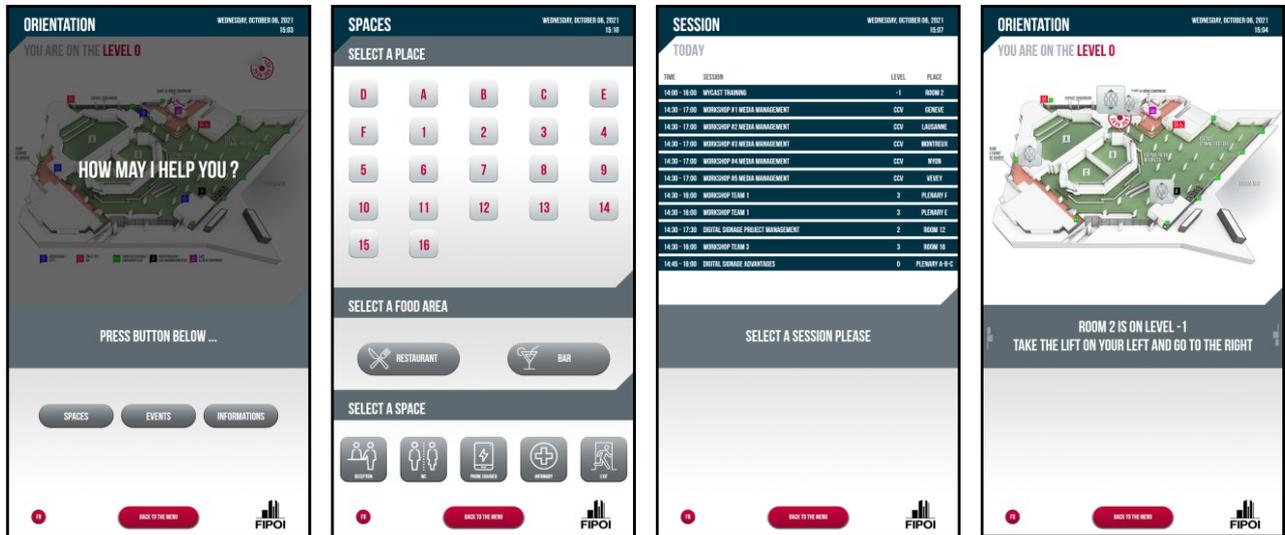
2. Ecrans de salle



Ces écrans affichent la session courante devant la salle ainsi que les prochaines séances à venir. Dans le cadre de certains événements, il est possible d'afficher pendant la session une image ou un lien URL personnalisé. Le CiCG peut également indiquer les informations relatives au Wi-Fi de l'événement en cours.



3. Totems tactiles d'orientation

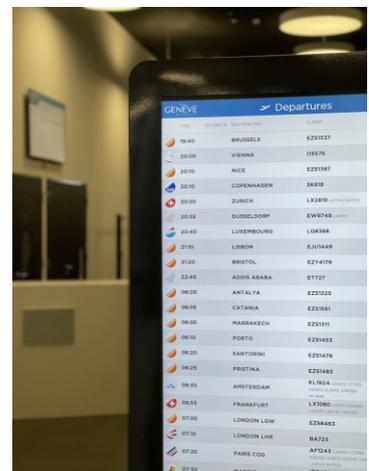


Ces écrans tactiles Samsung sont intégrés dans des totems Peerless dont le design a été personnalisé (couleur, logo). Ils permettent de se repérer dans le centre grâce à un plan de l'étage et de connaître le chemin à prendre pour se diriger vers l'espace qui a été sélectionné.

Les totems servent aussi à diffuser d'autres types d'informations : corporate, touristiques, transports (TPG, CFF, Aéroport), services du centre (restaurants, infirmerie, WC, stations de charge, etc.).

Une template d'affichage a été élaborée pour afficher, par défaut, le plan sur les deux tiers de l'écran et une boucle d'information sur le tiers inférieur. Lorsqu'un visiteur touche l'écran, il peut alors choisir d'afficher différentes informations, notamment pour trouver le chemin vers sa destination (une salle ou une session).

Les totems sont équipés de haut-parleurs permettant de diffuser en mode audio le chemin à emprunter. Les fichiers audio des différents chemins se gèrent directement dans le module « Event MGMT ».



4. Ecrans stretch à l'entrée du centre

MERCREDI 06 OCTOBRE 2021 14:50				ETAGE -1				ETAGE 0			
HEURE	ÉVÉNEMENTS	ÉTAGE	LIEU	LIEU	ACCÈS	LIEU	ACCÈS	LIEU	ACCÈS		
14:30 - 17:00	ÉVÉNEMENT METAVISION - ATELIER #1 GESTION DE MÉDIAS	CCV	GENÈVE	5	←	PLENIERE A	↔				
14:45 - 18:00	ÉVÉNEMENT METAVISION - AVANTAGES DU DIGITAL SIGNAGE	0	PLENIERE A-B-C	BUREAUX 101-116	↔	PLENIERE B	↑				
15:00 - 18:00	ÉVÉNEMENT METAVISION - SUCCESS STORY	1	AMPHITHÉÂTRE D	1/2	↗	PLENIERE C	←				
18:15 - 18:00	ÉVÉNEMENT METAVISION - PRÉSENTATION EVENTMOMT	0	PLENIERE A-B-C	3/4	↘	ESPACE JEANNE HERSCH	→				
18:15 - 18:00	ÉVÉNEMENT METAVISION - GÉREZ VOTRE PARC D'ÉCRAN AVEC MYCAST	-1	SALLE 2			BAR LEMAN	↗				

LEVEL 1		LEVEL 2		LEVEL 3		UPCOMING !	
PLACE	ACCESS	PLACE	ACCESS	PLACE	ACCESS		
AMPHITHEATRE D	↖	10/11/12	↙	PLENIERE E/F 15/16	↗	15:00 - 18:00 SUCCESS STORY	
RESTAURANT	↖	13/14	↗	VIP ROOM	↗	METAVISION GUEST HOT DE PASSÉ - WELCOMEN	
		9 OFFICES 201-235	↙			LIEU UNDEFINED	

Ces deux écrans stretch de 82 pouces servent notamment à informer les visiteurs qui entrent dans le centre des événements et sessions en cours et à venir. Ainsi, les salles utilisées sont mises en avant et vite repérées. D'autres informations (session sur le point de commencer, météo, image ou vidéo) apparaissent aussi dans un espace dédié sur la droite de l'écran.



5. Ecrans stretch à la sortie du centre

MERCREDI 06 OCTOBRE 2021
14:53

INFO TOURISME - LE GLOBE DE LA SCIENCE ET DE L'INNOVATION - CERN

DESCRIPTION
Le Globe de la Science et de l'Innovation, métaphore du globe terrestre, incarne le message du CERN vers la société dans les domaines de la science, de la physique des particules, des technologies de pointe et des applications. Mesurant 27 mètres de haut et 40 mètres de diamètre, le Globe est un repère visuel inédit de jour comme de nuit. Au rez-de-chaussée, l'exposition « Univers de particules » offre au visiteur un voyage immersif dans le monde des particules jusqu'au big bang !

HORAIRES
Lundi au samedi : 10h-17h
Sauf jours fériés

PRIX
Adult : 0



MERCREDI 06 OCTOBRE 2021
14:59

TRANSPORT PUBLIC - PROCHAINS DÉPARTS

Arret : Vermont 5 THONEX-VALLARD	2'	Arret : Vermont 5 GENEVE-AEROPORT	6'	Arret : Vermont 5 THONEX-VALLARD	13'
Arret : UIT 8 OMS	3'	Arret : UIT 11 JARDIN BOTANIQUE	6'	Arret : UIT 8 OMS	15'
Arret : UIT 8 VEYRIER-DOUANE	4'	Arret : UIT 11 JARDIN BOTANIQUE	9'	Arret : UIT 8 OMS	16'
Arret : UIT 8 VEYRIER-TOURN.	4'	Arret : UIT 8 VEYRIER-DOUANE	10'	Arret : UIT 11 BOUT-DU-MONDE	16'

Accès aux arrêts

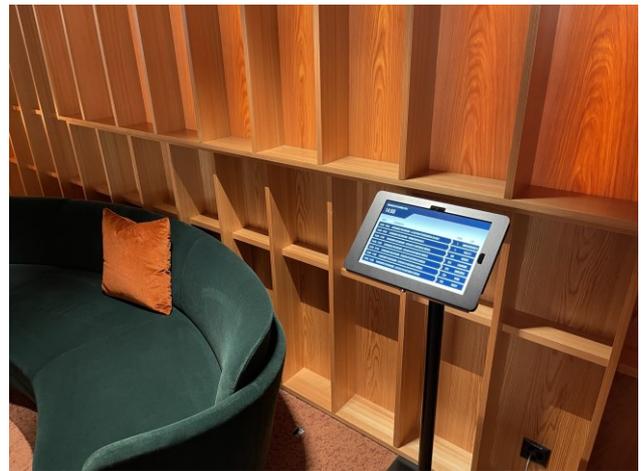
15m ↗
30m ↘

Ces deux écrans stretch de 82 pouces chacun servent à informer les visiteurs qui quittent le centre des horaires des différents moyens de transports à proximité (bus et trams, trains, avions). Ils affichent aussi des informations touristiques récupérées automatiquement sur le site de l'office du tourisme de Genève.



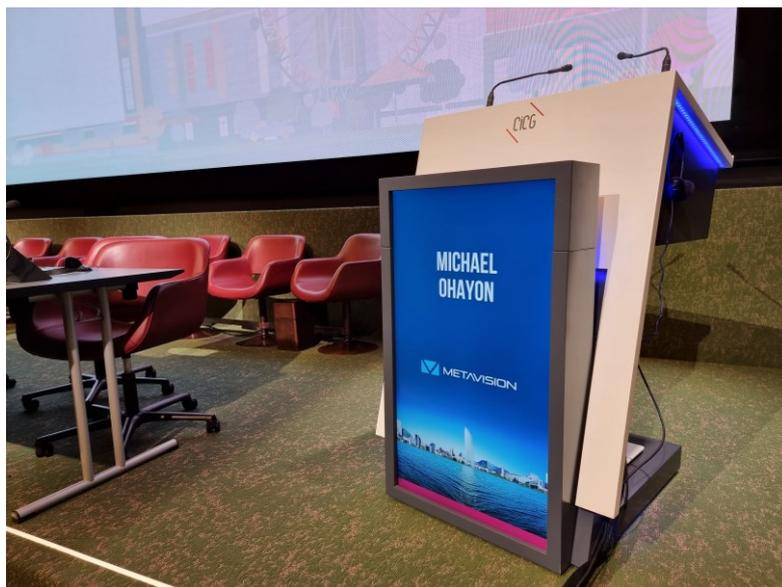
6. Tablettes tactiles « kiosk » en libre-service dans le centre

Afin de laisser aux visiteurs la possibilité de naviguer sur internet, des tablettes de 12.3 pouces sont mises à leur disposition dans certains lieux stratégiques du centre. Lorsqu'elles ne sont pas utilisées, ces tablettes diffusent une boucle d'information contenant notamment les informations relatives aux sessions et événements du jour.



7. Pupitres des orateurs

Lors des conférences, le CICG propose à ses clients la possibilité de diffuser différentes informations sur le pupitre de l'orateur. Il est ainsi possible de gérer le titre de la conférence, une image de fond, la liste des conférenciers (avec leurs noms et leurs fonctions). Une interface mobile dédiée permet au régisseur présent dans la salle de modifier le nom ou de passer à l'orateur suivant « en live ».



8. Application mobile

Une application mobile a été développée par notre partenaire MobileThinking, permettant une gestion complète des événements et des sessions.

Depuis MyCast, le CIGG peut définir pour chaque session, si elle doit apparaître dans l'application. Les informations sont alors récupérées depuis MyCast pour être affichées dans l'application.

Les participants accèdent à l'application depuis leur smartphone, afin de disposer de toutes les informations relatives à leur événement. L'organisateur peut mettre à jour les informations via une plateforme web.



Résultat

Le nouveau système est une plateforme de communication efficace qui a amélioré de manière notable la gestion de la signalétique dans les bâtiments de la FIPOI. Les informations sont délivrées de manière ciblée aux visiteurs qui peuvent désormais se repérer facilement et de manière autonome dans le centre.

Après trois ans d'utilisation, il s'avère que la solution déployée est très fiable. Par ailleurs, le système est évolutif et l'ajout de nouveaux écrans est aisé. La maintenance du parc est grandement facilitée par le fait que les écrans reliés à MyCast fonctionnent sans player externe.

Le module « Event MGMT » permet de communiquer très simplement les informations cruciales et d'y intégrer, sans interférer, des informations secondaires. L'interface est simple d'utilisation et les nouveaux collaborateurs prennent rapidement le logiciel en main.

Pour la mise en œuvre de ce projet, la FIPOI a pu bénéficier de l'expertise globale que Metavision a acquise depuis plus de 15 ans dans le domaine du Digital Signage. Les deux entités ont étroitement collaboré tout au long du projet que ce soit pour le développement, le déploiement matériel et logiciel ou la maintenance. Travailler avec un interlocuteur unique et expérimenté s'est révélé être un réel avantage pour la FIPOI.